

Projektowane postanowienia umowy
UMOWA NR DZP.....

zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), pomiędzy:

Uniwersyteckim Centrum Klinicznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego z siedzibą w Warszawie przy ulicy Banacha 1a, 02-097 Warszawa, będącym samodzielnym publicznym zakładem opieki zdrowotnej, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000073036, NIP 5220002529, REGON 000288975 reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

....., z siedzibą przy,
wpisaną/ym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd,
pod numerem KRS:, NIP:,
REGON:,
reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**;

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

Wykonawca wybrany został w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Dostawa odczynników, kalibratorów, materiałów zużywalnych i dodatkowych niezbędnych do wykonania oznaczeń parametrów immunochemicznych wraz z dzierżawą analizatorów i urządzeń dodatkowych oraz zestawów odczynników do wykrywania antygenu Giargia Lamblia w próbkach kału metodą ELISA wraz z dzierżawą czytnika dla UCK WUM na okres 36 miesięcy**” na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **odczynników, kalibratorów, materiałów zużywalnych i dodatkowych niezbędnych do wykonania oznaczeń parametrów immunochemicznych wraz z dzierżawą analizatorów i urządzeń dodatkowych oraz zestawów odczynników do wykrywania antygenu Giargia Lamblia w próbkach kału metodą ELISA wraz z dzierżawą czytnika dla UCK WUM na okres 36 miesięcy** zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, ofertą Wykonawcy, opisem przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami oraz warunkami SWZ.

1. Integralną częścią Umowy są:

Załącznik Nr 1– Formularz Ofertowy;

Załącznik Nr 2 – Formularz asortymentowo-cenowy;

Załącznik nr 2.1 – Formularz parametrów technicznych i ocenianych (dotyczy części 1)

Załącznik nr 2.2 do SWZ- Formularz wymaganych warunków technicznych i parametrów ocenianych (dotyczy części 2)

Załącznik Nr 3 – Protokoły zdawczo- odbiorcze;

Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dotyczy części 1)

Załącznik nr 5 - Zasady zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM. (dotyczy części 1)

2. W trakcie realizacji Umowy ilości zamawianych produktów mogą ulegać zmianie w ramach asortymentu będącego przedmiotem Umowy, z tym że wartość dostarczonych produktów nie może przekroczyć wartości brutto Umowy, o której mowa w § 2 ust. 5 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z części zamawianych w ramach Umowy produktów, przy czym rezygnacja ta może dotyczyć produktów o wartości nie wyższej niż 30 % wartości brutto przedmiotu Umowy, wskazanej w § 2 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę. Skorzystanie z tego prawa nie wymaga od Zamawiającego odrębnego zawiadomienia i zostanie ono wykonane poprzez złożenie zamówień na mniejsze niż maksymalne ilości produktów będących przedmiotem Umowy. Skorzystanie przez Zamawiającego z tego prawa spowoduje zmniejszenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy stosownie do dokonanego ograniczenia realizowanych w ramach Umowy dostaw, według wartości wskazanych w Formularzu asortymentowo-cenowym.
4. W ramach realizacji niniejszej umowy Zamawiający, uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji na zasadach i w trybie opisanym poniżej:
 - 1) Zamawiający może z opisanego w art. 441 ustawy PZP prawa opcji skorzystać w całości lub w części;
 - 2) Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
 - 3) Zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać, zawierającego ilość danego asortymentu w ramach przedmiotowego uprawnienia Zamawiającego;
 - 4) Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji umowy;
 - 5) Przedmiot umowy w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa opcji może obejmować dostawę asortymentu o maksymalnej wartości 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1;
 - 6) Zamawiający zastrzega, że wartość zamówień przewidziana w ramach prawa opcji jest wielkością maksymalną, a wartość ta może ulec zmniejszeniu w zależności od potrzeb Zamawiającego w trakcie trwania umowy;
 - 7) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w przypadku gdy zakładana w chwili zawarcia umowy ilość asortymentu przewidziana do dostaw w okresie trwania umowy okaże się niewystarczająca dla zapewnienia wykonywanych przez Zamawiającego świadczeń zdrowotnych;
 - 8) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w terminie 30 dni od dnia w którym została wyczerpana wartość umowy lub ilość asortymentu przewidzianego do dostaw, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi pierwsze.
5. W okresie obowiązywania umowy, na każdym etapie jej realizacji, na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia:
 - a) w terminie 5 dni roboczych od pisemnego wezwania, dokumentów dotyczących wprowadzenia przedmiotu Umowy do obrotu i stosowania na terenie Polski zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (Dz. Urz. UE L 117 z 05.05.2017, str. 1, z późn. zm.), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/746 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro oraz uchylecia dyrektywy 98/79/WE i decyzji Komisji 2010/227/UE (Dz. Urz. UE L 117 z 05.05.2017, str. 176, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach

- medycznych bądź ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych z uwzględnieniem właściwych przepisów przejściowych;
- b) materiałów informacyjnych uwiarygodniających dane cechy techniczne zaoferowanych produktów (ulotki, katalogi, opisy, foldery itp.) oraz inne podobne materiały, których autentyczność musi zostać poświadczona przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wraz z pierwszą dostawą w formie papierowej:
- Kart Charakterystyki substancji niebezpiecznych dla oferowanych produktów (w języku polskim i w formie papierowej) zgodnie z ustawą z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach
 - Instrukcji stosowania wszystkich odczynników w języku polskim,
 - Instrukcji obsługi dzierżawionych urządzeń w języku polskim oraz całości dokumentacji technicznej niezbędnej do prawidłowego użytkowania,
 - Deklaracji zgodności UE dla danego wyrobu medycznego.
7. Jeśli deklaracja zgodności UE ulegnie zmianie, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć ją Zamawiającemu w terminie 5 dni od wprowadzenia tejże zmiany (w formie papierowej).
8. Jeżeli karta charakterystyki ulegnie zmianie, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć ją Zamawiającemu w terminie 5 dni od wprowadzenia tejże zmiany (w formie papierowej).
9. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie dostarczany w opakowaniach oznaczonych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
10. Produkty dostarczane będą w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu w sposób określony odpowiednimi przepisami.
11. Minimalny termin ważności towarów objętych przedmiotem zamówienia wynosi minimum 12 miesięcy, licząc od daty dostawy do Zamawiającego. Dostawy produktów z krótszym terminem ważności mogą być dopuszczone w wyjątkowych sytuacjach i każdorazowo zgodę na nie musi wyrazić upoważniony przedstawiciel Zamawiającego.
12. Wymaga się, aby dostarczone Zamawiającemu produkty nie naruszały praw własności intelektualnej (w tym patentów) ani praw rzeczowych lub obligacyjnych podmiotów trzecich.
13. Wymaga się, aby dostarczone Zamawiającemu produkty objęte były stałą kontrolą niezależnej uprawnionej jednostki zajmującej się kontrolą jakości tego typu produktów. Jako jednostkę uprawnioną rozumie się niezależny od producenta, dystrybutora i Wykonawcy, podmiot wykonujący badania i testowanie produktów będących przedmiotem Umowy.

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

- Wartość przedmiotu Umowy wynosi:
w zakresie Części nr
..... zł brutto (słownie zł:),

w tym czynsz za dzierżawę urządzeń, o których mowa w § 9 niniejszej Umowy, w łącznej wysokości:
..... zł brutto (słownie zł:),

oraz miesięcznie w wysokości:
..... zł brutto (słownie zł:),
a ceny jednostkowe zawarte są w Załączniku nr 2 do umowy.
- Wartość brutto wymieniona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu Umowy oraz podatek VAT.
- Wykonawca** oświadcza, że szczegółowo zapoznał się ze wszystkimi wymaganiami **Zamawiającego**,

które uwzględnił w swojej ofercie i dokonał wyceny wszelkich kosztów niezbędnych do realizacji dostaw będących przedmiotem Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i postanowieniami Umowy.

4. Zwłoka zapłaty należności za zrealizowane dostawy jednostkowe nie upoważnia **Wykonawcy** do wstrzymania realizacji kolejnych dostaw.
 5. Łączne maksymalne wynagrodzenie za wykonanie zamówienia podstawowego oraz zamówienia objętego prawem opcji nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie).
- Kwota ta stanowi sumę wynagrodzenia zamówienia podstawowego oraz wynagrodzenia zamówienia objętego prawem opcji, (stanowiącego 20 % wartości wynagrodzenia zamówienia podstawowego) i jest maksymalnym zobowiązaniem **Zamawiającego**, związanym z wykonaniem zamówienia podstawowego oraz wszystkich zamówień zrealizowanych w ramach prawa opcji.

§ 3

ZASADY I TERMINY DOSTAW

1. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Wykonawca będzie dostarczał do: **(dostawa odczynników oraz dzierżawionych urządzeń)**
 - Laboratorium Dziecięcego Szpitala Klinicznego im. Józefa Polikarpa Brudzińskiego w Warszawie, Blok 2H, II piętro
 - UCK WUM SKDJ przy ul. Lindleya 4. Laboratorium Centralnego Szpitala Klinicznego im. Dzieciątka Jezus

lub innego wskazanego na zamówieniu miejsca w w/w szpitalu na podstawie sukcesywnie składanych przez Zamawiającego zamówień jednostkowych. Lokalizacja, do której ma nastąpić dostawa, będzie każdorazowo wskazana w zamówieniu jednostkowym.

Lokalizacja, do której ma nastąpić dostawa dzierżawionego wyposażenia, będzie wskazana przez Zamawiającego wraz z zamówieniem.

2. Do obowiązków Wykonawcy należy również rozładunek ze środka transportu oraz wniesienie we wskazane miejsce produktów objętych zamówieniem.
3. **Dla części 1 i 2:** Dostawy odczynników będą realizowane sukcesywnie, na podstawie indywidualnych zamówień w terminie do 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy od daty złożenia zamówienia jednostkowego przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość zamówienia w trybie cito, w tym przypadku dostawa nastąpi w terminie do max 3 dni roboczych od złożenia zapotrzebowania (dopuszcza się złożenie zamówienia w formie faksu lub poprzez wiadomość e-mail)
4. Dostawa kontroli z części 1-zgodnie z harmonogramem dostarczonym po podpisaniu umowy.
5. Za bezpieczeństwo przedmiotu Umowy do momentu odebrania przez Zamawiającego odpowiada Wykonawca.
6. Standardowe dostawy mają miejsce w dni robocze **w godzinach 8-14:30**. Terminy dostaw poza wskazanymi dniami i godzinami wymagają indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.
7. Niewykorzystane środki finansowe pozycji asortymentowej (brak zamówienia wszystkich sztuk przedmiotu zamówienia) mogą zostać „przeniesione” na poczet zwiększenia ilości przedmiotu zamówienia w innej pozycji asortymentowej. Nadrzędnym założeniem jest nieprzekroczenie maksymalnej wartości przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 umowy.
8. Ryzyko ewentualnego uszkodzenia lub utraty przedmiotu Umowy obciąża Wykonawcę do momentu odbioru przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe w czasie transportu oraz spowodowane niewłaściwym opakowaniem.
9. W przypadku odmowy przyjęcia dostawy przez Zamawiającego w sytuacji opisanej powyżej oraz poniżej, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu produktów wolnych od wad.
10. Każdorazowe dostarczenie przedmiotu zamówienia winno zawierać:

- a) dokument dostawy zawierający wykaz asortymentu i ilość ze wskazaniem serii (chyba, że dane te zostały wskazane na fakturze),
- b) ulotki w języku polskim, zawierające wszystkie niezbędne dla bezpośredniego użytkownika informacje,
- c) instrukcje w języku polskim dotyczące magazynowania i przechowywania przedmiotu umowy,
- d) ulotki informacyjne czytelne z metodyką badań w języku polskim oraz świadectwo kontroli jakości badań producenta z podanym numerem serii w języku polskim,
- e) opakowanie jednostkowe winno zawierać datę produkcji, termin ważności, numer serii oraz nazwę producenta.

11. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia towaru w przypadku:

- a) dostarczenia towaru niezgodnego z umową lub zamówieniem,
- b) dostarczenia towaru wadliwego (w tym brak oryginalnego opakowania),
- c) dostarczenia towaru ze zwłoką,
- d) dostarczenia towaru z terminem ważności krótszym niż wymagany w § 1 umowy,
- e) dostarczenia towaru noszącego ślady otwarcia bądź źle zabezpieczonego,
- f) dostarczenia towaru transportowanego bez zachowania wymaganych warunków transportu (np. w zakresie temperatury – brak potwierdzenia w postaci wydruku),
- g) dostarczenia towaru bez dokumentu dostawy,
- h) odmowy rozładunku i wniesienia we wskazane miejsce (patrz § 3 ust. 1 oraz 3).

§ 4

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa obowiązuje w okresie: **36 miesięcy** od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania jej łącznej wartości, o której mowa w § 2 ust. 5 umowy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z możliwością przedłużenia na czas nie dłuższy niż 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż do wykorzystania wartości umowy, o której mowa w § 2 ust. 5 Umowy.

§ 5

ZASADY PŁATNOŚCI

1. Rozliczenie za dostarczone produkty odbywać się będzie fakturami częściowymi, z których każda płatna będzie po zrealizowaniu przez Wykonawcę odpowiedniej części zamówienia i dokonaniu jej odbioru przez Zamawiającego. Ceny jednostkowe są stałe i niezmiennie przez cały okres obowiązywania Umowy i nie podlegają waloryzacji, z zastrzeżeniem sytuacji przewidzianych niniejszą Umową.
2. Zapłata należności z tytułu wykonanych dostaw przedmiotu Umowy nastąpi w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, za każdą zrealizowaną dostawę jednostkową, w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wykonawca, na którym ciąży prawny obowiązek, zobowiązany jest wystawić fakturę za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej KSeF). Faktura przekazana przez system KSeF uznawana jest za doręczoną w rozumieniu niniejszej umowy z chwilą jej udostępnienia w KSeF. Zamawiający wymaga, niezależnie od formy i sposobu doręczenia faktury, wysłania faktury na adres e-mail Zamawiającego w formatach .xml oraz .pdf, ze wskazaniem w tytule wiadomości e-mail numeru zamówienia, którego dotyczy faktura.
4. W okresie trwania awarii systemu KSeF, o której mowa art. 106nf ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę elektroniczną zgodnie ze wzorem udostępnionym na podstawie art. 106gb ust.8 ustawy o VAT (struktura logiczna), przesłać ją do KSeF w terminie wynikającym z ustawy o podatku od towarów i usług oraz udostępnić ją Zamawiającemu, za pośrednictwem wiadomości e-mail, jako zaszyfrowany plik z hasłem, na adres: dz@uckwum.pl. Data wystawienia faktury odpowiada dacie wskazanej na fakturze, natomiast za datę otrzymania faktury wystawionej, gdy uruchomiony jest tryb awaryjny KSeF uznaje się datę jej faktycznego otrzymania przez Zamawiającego, chyba że wcześniej przydzielony zostaje numer identyfikujący tę fakturę w KSeF. Natomiast w trybie awarii całkowitej KSeF (art. 106ng ustawy o podatku od towarów i usług – awaria ogłoszona w środkach społecznego przekazu) faktura wystawiana jest w formie elektronicznej i udostępniana jest Zamawiającemu w dniu wystawienia faktury poprzez wysłanie

faktury w formacie PDF na adres e-mail: dz@uckwum.pl. Za datę otrzymania faktury elektronicznej uznaje się datę odnotowanego wpływu faktury do skrzynki odbiorczej niniejszego adresu e-mail.

5. Prawidłowo wystawiona faktura VAT musi wskazywać między innymi numer umowy lub numer zamówienia, na podstawie którego dostawa została wykonana.
6. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może, pod rygorem nieważności, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i organu założycielskiego Szpitala przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
8. Wykonawca poza zakazem zbywania wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego uzyskiwać dodatkowego ubezpieczenia, gwarancji lub poręczenia spłaty tych wierzytelności od podmiotów trzecich. Zamawiający potwierdza, że zawieranie takich umów naraża go na dodatkowe, wysokie koszty związane z ponad standardowymi czynnościami administracyjnymi i księgowymi, niezbędnymi do obsługi takich umów.
9. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
10. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 7, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”).
11. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy lub zamówienia, których dotyczy.
12. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wystawić Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania podając numer PEPPOL (NIP) 5220002529.
13. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.

§ 6

ZAKUPY INTERWENCYJNE

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy przedmiotu Umowy lub dostawa nie nastąpi w terminie określonym w § 3 ust. 5, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania – bez upoważnienia sądu – zakupu interwencyjnego od podmiotu trzeciego w ilości i asortymencie niezrealizowanej w terminie dostawy tego samego produktu lub równoważnego zamiennika, skutkującego prawem odmowy przyjęcia opóźnionej dostawy od Wykonawcy.
2. W przypadku zakupu interwencyjnego odpowiedniemu zmniejszeniu ulega wielkość przedmiotu Umowy oraz wartość Umowy – stosownie do wielkości i wartości tego zakupu.
3. Ponadto, jeżeli opóźnienie w dostawie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną zakupu interwencyjnego a ceną ofertową Wykonawcy, w odniesieniu do produktów będących przedmiotem zakupu interwencyjnego. Kwota odpowiadająca wysokości tej różnicy zostanie wypłacona Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez wystawienie noty obciążeniowej wraz z terminem zapłaty 30 dni oraz wskazaniem tytułu obciążenia. Na wniosek Wykonawcy zostaną mu udostępnione niezbędne dokumenty dotyczące przedmiotowego zakupu interwencyjnego. Kwota obciążenia może być potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych, jeżeli są one należne zgodnie z postanowieniem § 14 Umowy oraz ewentualnie odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

PODWYKONAWCY

1. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

2. W przypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał Umowę z udziałem podwykonawcy lub podwykonawców, na którego lub których zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, zmiana takiego podwykonawcy jest dopuszczalna, jeśli Wykonawca wykaże Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 8

REKLAMACJE

1. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość i bezpieczeństwo użycia produktów objętych przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1.
2. O stwierdzonych niezgodnościach jakościowych lub ilościowych dostawy z Umową lub zamówieniem częściowym, Zamawiający zawiadamia Wykonawcę zgłoszeniem reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania towaru. Reklamację można złożyć drogą telefoniczną ze wskazaniem numeru/ znaku dokumentu dostawy przedmiotu zamówienia, niezwłocznie potwierdzając zgłoszenie drogą elektroniczną (e-mail). Za termin zgłoszenia reklamacji Strony uznają dzień przesłania zawiadomienia o wadliwości lub brakach dostawy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowych (również ukrytych) dostawy z Umową bądź zamówieniem częściowym, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwych produktów na wolne od wad, na własny koszt i ryzyko - w terminie **5 dni roboczych** od dnia zgłoszenia reklamacji.
4. O przypadkach niezgodności ilościowej dostawy z Umową bądź zamówieniem częściowym Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, który zobowiązany jest do niezwłocznego (**2 dni robocze**) uzupełnienia różnicy w ilości wynikającej z zamówienia częściowego i faktycznie zrealizowanej dostawy, na własny koszt i ryzyko.
5. W przypadku, gdy Wykonawca kwestionuje zasadność reklamacji złożonej przez Zamawiającego, Strony w terminie **2 dni roboczych** wyznaczą swoich przedstawicieli w celu ustalenia stanu faktycznego, a w przypadku braku porozumienia Zamawiający uprawniony będzie do zasięgnięcia opinii lub ekspertyzy właściwego organu lub wszczęcia procedury rozstrzygania sporów. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem opinii lub ekspertyzy ponosi Wykonawca.
6. Płatność faktury za dostarczony towar objęty reklamacją zostaje zawieszona do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. W celu zapewnienia ciągłości wykonywania działalności leczniczej przez Zamawiającego przez czas trwania procedury reklamacyjnej, Wykonawca dostarczy nową partię towaru (wolną od wad) - w terminie **2 dni roboczych** od dnia odrzucenia reklamacji.
8. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru na własny koszt i ryzyko wadliwego towaru - w terminie **2 dni roboczych** od daty rozstrzygnięcia reklamacji, a złożona faktura podlega zwrotowi.
9. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Wykonawcy, towar objęty reklamacją zostanie zaliczony na poczet wykonania Umowy, a termin płatności faktury liczony będzie od daty ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji.

§ 9

DZIERŻAWA URZĄDZENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się oddać Zamawiającemu do używania i pobierania pożytków przedmiot dzierżawy na czas oznaczony, o którym mowa w ust. 5 poniżej.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot dzierżawy jest zgodny z SWZ w pełni sprawny i nadaje się do prawidłowego i bezpiecznego używania przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem przez cały okres obowiązywania Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że w dniu przekazania urządzenia dostarczy aktualny przegląd techniczny i/lub kalibrację. Informacja o aktualnym przeglądzie technicznym musi znajdować się na urządzeniu w postaci naklejki, zawierającej następujące informacje:
 - a) nazwa i numer seryjny urządzenia,
 - b) data wykonania przeglądu z określeniem dnia, miesiąca i roku,
 - c) data następnego przeglądu z określeniem dnia, miesiąca i roku.
4. Przekazanie dzierżawionych urządzeń, o którym mowa w ust. 1 nastąpi najpóźniej w terminie: **max. 7 dni** licząc od dnia zawarcia Umowy, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowiącego Załącznik Nr 3 do Umowy, sporządzonego z udziałem przedstawicieli Stron.
5. Okres dzierżawy urządzeń wynosi: **36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.**
6. W dniu przekazania Wykonawca zainstaluje urządzenia w miejscu wskazanym przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Wykonawca w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, nie później jednak niż **w ciągu 7 dni od przekazania urządzeń**, przeprowadzi szkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi i używania urządzeń (*szkolenie potwierdzone imiennymi certyfikatami*).
7. Koszty związane z przekazaniem i instalacją urządzeń oraz przeprowadzeniem szkolenia są zawarte w łącznej kwocie czynszu, o której mowa w § 2.
8. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia konsultacji merytorycznych na każde wezwanie Zamawiającego (w zakresie oferowanego produktu) w okresie obowiązywania umowy.
9. Wykonawca pokryje koszty adaptacji pomieszczeń, jeśli będzie wymagała tego instalacja urządzeń dzierżawionych zgodnie z pkt.34, 35, 36 oraz 43 z załącznika 2.1 do SWZ (dotyczy Części nr 1).
10. Wykonawca zobowiązany jest do posadowienia, zainstalowania i uruchomienia wydierżawionych urządzeń.

§ 10

OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z DZIERŻAWY

1. Zamawiający zobowiązuje się używać urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji – zgodnie z instrukcją otrzymaną od Wykonawcy. Zamawiającemu nie wolno bez uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej oddawać urządzeń innej osobie do bezpłatnego używania, ani też ich poddzierżawiać.
2. W przypadku awarii urządzeń Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o zaistniałej sytuacji.
3. Przez cały okres trwania umowy Wykonawca lub autoryzowany przez Wykonawcę serwis zobowiązany jest w ramach umowy do naprawy urządzeń wraz z dostawą części niezbędnych do wykonania napraw, aktualizacji oprogramowania i przeglądów dzierżawionych urządzeń.
4. Wykonawca zapewni techniczną infolinię serwisową w języku polskim, obsługiwaną przez wyspecjalizowanych inżynierów serwisowych dostępną przez 7 dni w tygodniu (także dni wolne i świąteczne). Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii – nie dłuższy niż 24 h.
5. Wykonawca zapewni na swój koszt dwukierunkową komunikację z LIS. Wykonawca zapewni na koszt własny podłączenie oferowanych analizatorów do funkcjonującego w laboratorium (lokalizacja DSK i SKDJ) laboratoryjnego systemu informatycznego. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt do rozszerzenia sieci komputerowej np. dodanie gniazd LAN, okablowania, w tym posiadających odpowiednie styki złączy itp. /jeśli dotyczy/.
6. Wykonawca zapewni na swój koszt techniczne wsparcie poprzez zdalne połączenie wszystkich analizatorów z 3 lokalizacji z firmowym centrum serwisowym w godzinach 08:00 - 16:00 (lub 24h) z czasem reakcji serwisu 0,5 godziny od zgłoszenia. Jedynym warunkiem udostępnienia wskazanego

łącza będzie wypełnienie wniosku o dostęp zdalny dla podmiotu zewnętrznego po podpisaniu umowy (zgodnie z pkt 40 z załącznika 2.1. do SWZ)

7. Wykonawca zapewni 24/7, autoryzowany serwis analizatorów i wszystkich dzierżawionych urządzeń dodatkowych przez okres trwania umowy, łącznie z przeglądami okresowymi.
8. Wykonawca zapewni merytoryczną konsultację telefoniczną w przypadku trudności technicznych, a konsultacje "on-site" w przeciągu 24 h od zgłoszenia potrzeby.
9. W przypadku wystąpienia co najmniej trzykrotnej awarii tego samego elementu urządzenia warunkującego uzyskiwanie wiarygodnych wyników oznaczeń, Zamawiający ma prawo wymagać od Wykonawcy wymiany dzierżawionego urządzenia na nowe o takich samych parametrach lub lepszych przy zachowaniu tej samej ceny.
10. W przypadku awarii urządzeń dodatkowych przyjazd serwisu nastąpi **w ciągu 24 godzin** od zgłoszenia, natomiast naprawa **nastąpi max. do 48 godzin**.
11. W przypadku przekroczenia terminów napraw opisanych w § 10 ust 4-7 Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia wykonywania badań innemu ośrodkowi pod warunkiem zachowania tego samego rodzaju, metody i typu dzierżawionych urządzeń, a wszelkimi kosztami, w tym transportu próbek materiału do wykonania badań, obciąży Wykonawcę.
12. Wszystkie koszty związane z przeprowadzaniem wymaganych przeglądów technicznych, walidacyjnych wraz z wydaniem dokumentacji walidacyjnej, kalibracji i napraw (w tym koszt usługi oraz części) związanych ze zużyciem urządzenia w wyniku prawidłowej eksploatacji, do poniesienia których zobowiązany jest Wykonawca zawarte są w kwocie czynszu, o której mowa w § 2 ust. 1.
13. Jeżeli wystąpi konieczność przeprowadzenia naprawy urządzeń wynikłej z nieprawidłowej eksploatacji, przed przystąpieniem do naprawy Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu do akceptacji kosztorys jej przeprowadzenia.
14. W terminie 3 dni od zakończenia obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt odebrać urządzenie od Zamawiającego.

§ 1 1

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku:
 - 1) wystąpienia okoliczności siły wyższej, takich jak w szczególności: pożar, powódź, niszczące działanie wiatru, gradobicie, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, które to okoliczności przyczyniłyby się do opóźnienia wykonania świadczenia Wykonawcy – poprzez przedłużenie terminu na wykonanie świadczenia Wykonawcy stosownie do przyczynienia się okoliczności siły wyższej do opóźnienia;
 - 2) niewykorzystania wartości Umowy (zarówno w zakresie zamówienia podstawowego, jak i realizowanego w ramach prawa opcji), w terminie określonym w § 4 – w takim wypadku Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Umowy o czas określony do **12 miesięcy** jednak nie dłużej niż do wykorzystania wartości Umowy, o której mowa w § 2 ust. 5 Umowy. Zmiany wskazane powyżej nie mogą skutkować zwiększeniem wartości umowy;
 - 3) konieczności realizacji przez Wykonawcę dodatkowych dostaw, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności dostaw zamówionych w ramach zamówienia podstawowego, gdy zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego, a ponadto wzrost wynagrodzenia spowodowany

- zmianą nie przekracza 50% wartości wskazanej w § 2 ust. 1 Umowy;
- 4) zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy i powodujących konieczność odpowiedniej zmiany jej treści.
2. Nie wymagają zmiany umowy w formie aneksu następujące okoliczności:
 - a) zmiana producenta, nazwy handlowej lub numeru katalogowego produktu, z zachowaniem jego parametrów nie gorszych niż zaoferowane,
 - b) w zakresie wielkości opakowania lub sposobu konfekcjonowania - z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową,
 - c) stosowania zamiennika (w przypadku np. braku dostępności wyrobu/zakończenia lub zawieszenia produkcji/dystrybucji itp.) z zachowaniem parametrów nie gorszych niż zaoferowane.
 3. Zmiany określone w ust. 2 następują w formie wniosku **Wykonawcy** i akceptacji **Zamawiającego**, które mogą zostać wyrażone w formie elektronicznej przez osoby wskazane w § 14 umowy.
 4. Strony postanawiają, iż dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4 lit. b) Pzp, tj. zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - pod warunkiem wykazania Zamawiającemu przez Wykonawcę, że zmiana ma wpływ na koszty realizacji przedmiotu Umowy oraz wykazania wysokości tych dodatkowych kosztów.
 5. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4, obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4, zgodnie z załączoną uprzednio przez Wykonawcę kalkulacją kosztów oraz określoną niżej dokumentacją.
 6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. a) w zakresie zmiany stawki podatku VAT, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
 8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. c) lub d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).
 9. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę

- oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 lit. b), c) lub d).
10. W przypadku ust. 4. lit. b) lub d), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy bezpośrednio realizują Umowę i do których ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją kosztów oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia, wskazujące ile roboczogodzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje Umowę.
 11. W przypadku ust. 4 lit. c), Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który bezpośrednio realizuje Umowę i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany.
 12. Wykonawca, w każdym ze wskazanych powyżej w ust. 7-11 przypadków, jest zobowiązany także złożyć oświadczenie w przedmiocie procentowego udziału w wykonaniu zamówienia na podstawie Umowy osób bezpośrednio wykonujących to zamówienie, w stosunku do ich udziału w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę (w okresie, na który zawarta jest Umowa). Przedłożenie wskazanych dokumentów stanowi warunek rozpatrzenia wniosku Wykonawcy w przedmiocie zmiany Umowy.
 13. Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu na piśmie zamiar zmiany, o którym mowa w ust. 4, wraz z kalkulacją oraz stosowną dokumentacją, w terminie 30 dni od zdarzenia uzasadniającego wprowadzenie zmiany, pod rygorem pominięcia.
 14. Wykonawca lub Zamawiający będą ponadto uprawnieni do żądania zmiany wynagrodzenia, w sytuacji, gdy ceny materiałów lub koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy ulegną podwyższeniu lub obniżeniu o łącznie co najmniej $\pm 5\%$, przy czym przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Kolejna zmiana może nastąpić w przypadku dalszego podwyższenia lub obniżenia wskazanych powyższej cen lub kosztów o łącznie co najmniej $\pm 10\%$, w stosunku do wartości będącej podstawą poprzedniej zmiany. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania powyższych postanowień, wynosi $+ 20\%$ wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy. Zmiana wynagrodzenia może dotyczyć dostaw i usług pozostałych do wykonania od dnia wprowadzenia zmiany wynagrodzenia.
 15. Zmiany określone w ust. 14 obowiązują od pierwszego dnia miesiąca, w którym uprawniony do żądania waloryzacji złożył prawidłowy i kompletny wniosek wraz z kalkulacją kosztów, mających wpływ na przedmiotową zmianę, przy czym przy pierwszym wniosku Wykonawca zobowiązany jest wskazać poszczególne koszty przyjęte w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie. W przypadku gdy z wnioskiem o waloryzację występuje Zamawiający, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania mu cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Pierwsza waloryzacja może być procedowana na wniosek strony złożony najwcześniej po okresie 12 miesięcy (tj. w 13 miesiącu) od dnia otwarcia ofert, a następnie nie może być dokonywana częściej niż dwa razy w ciągu roku (okresu kolejnych 12 miesięcy) od dnia podpisania Umowy.
 16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 14, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi a okres obowiązywania

umowy przekracza 6 miesięcy.

17. Zmiana Umowy, o której mowa w ust. 4 oraz ust. 14, nie zostanie dokonana w przypadku, gdy w przedstawionej przez Wykonawcę dokumentacji jego uprawnienie w przedmiotowym zakresie (oraz jego treść) nie zostanie w sposób jednoznaczny wykazane.

W związku z nałożonymi na Zamawiającego zadaniami obronnymi w ramach realizacji Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie warunków i sposobu przygotowania oraz wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa oraz właściwości organów w tych sprawach z dnia 27.10.2023 r., Zamawiający jest zobowiązany udzielać świadczenia zdrowotne w każdym czasie, także podczas wystąpienia sytuacji kryzysowych oraz zaistnienia zagrożenia państwa i w czasie wojny. Wobec tego, w przypadku wystąpienia takich sytuacji kryzysowych, zaistnienia zagrożenia państwa lub wojny w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia Wykonawcy dodatkowych dostaw nieprzewidzianych tą Umową, w ilościach zabezpieczających potrzeby Zamawiającego. W razie wystąpienia takiej sytuacji wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie podwyższone odpowiednio do zwiększonego zakresu realizowanych na rzecz Zamawiającego dostaw.

§ 12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy i naliczyć Wykonawcy kary umowne zastrzeżone w § 14 Umowy, z przyczyn następujących:
 - 1) z powodu nierozpoczęcia lub zawieszenia realizacji dostaw będących przedmiotem Umowy przez Wykonawcę, w całości w lub w części, przez okres co najmniej **15 dni**, bez odpowiedniego upoważnienia wydanego przez Zamawiającego;
 - 2) z powodu utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 3) z powodu co najmniej **trzykrotnego** istotnego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę (np. powtarzająca się zwłoka w terminowej realizacji dostaw, odmowa zrealizowania dostawy zgodnej z zamówieniem jednostkowym, dostarczanie produktów w sposób niezgodny z postanowieniami § 3 niniejszej Umowy, dostarczanie produktów niezgodnych z Umową lub zamówieniem jednostkowym, w tym wadliwych) - pomimo uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń Umowy pod rygorem odstąpienia od niej przez Zamawiającego;
 - 4) gdy okaże się, że Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, z podaniem uzasadnienia, w terminie do 60 dni od wystąpienia przesłanek określonych w ust. 1.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z niniejszym paragrafem, Wykonawca będzie miał prawo do otrzymania zapłaty za dostawy właściwie zrealizowane, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia od Umowy.
4. Niezależnie od postanowień powyższych Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.

§ 13

KARY UMOWNE

1. Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku:
 - a) zwłoki w dostawach- w wysokości 1% wartości brutto asortymentu niedostarczonego w terminie, za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki, jednak w wysokości nie mniejszej niż 50 zł,
 - b) przekroczenia terminu wymiany wadliwego przedmiotu Umowy na wolny od wad (§ 8 Umowy) - w wysokości 5% wartości brutto wadliwego towaru, za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki,

- jednak nie mniej niż 150 zł i nie więcej niż 1000,00 zł za każdy roboczy dzień zwłoki,
- c) niedostarczenia na wezwanie Zamawiającego dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 7- 9 Umowy, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki,
 - d) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 11 ust. 16 w wysokości 1 000,00 zł za każdy ujawniony przypadek;
 - e) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% maksymalnej wartości brutto Części zamówienia wskazanej w § 2 ust. 1 Umowy, w której nastąpiło odstąpienie od Umowy (*w przypadku zawarcia niniejszej Umowy dla więcej niż jednej Części zamówienia* / w wysokości **20%** maksymalnej wartości brutto zamówienia, wskazanej w § 2 ust. 1 (*w przypadku zawarcia niniejszej Umowy dla jednej Części zamówienia*).
 - f) zwłoki w przekazaniu urządzenia w terminie wskazanym w § 9 ust. 4 w wysokości 0,5 % wartości czynszu, o którym mowa w § 2 ust. 1 liczonego za cały okres dzierżawy, za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki;
 - g) zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z wydzierżawienia urządzenia w terminach wskazanych w § 10 w wysokości 0,5 % wartości czynszu, o którym mowa w § 2 ust. 1 liczonego za cały okres dzierżawy, za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia należności wynikających z kar umownych bezpośrednio z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania zobowiązań objętych umową.
 3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 4. Maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % maksymalnej wartości brutto Części zamówienia, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy (*w przypadku zawarcia niniejszej Umowy dla więcej niż jednej Części zamówienia*) / 30% maksymalnej wartości brutto przedmiotu Umowy, wskazanej w § 2 ust. 1 Umowy (*w przypadku zawarcia niniejszej Umowy dla jednej Części zamówienia*).

§ 14

PRZEDSTAWICIELE STRON I KOMUNIKACJA

1. Strony postanawiają, że komunikacja między nimi odbywać się będzie w formie pisemnej, telefonicznej oraz elektronicznej (w formie wiadomości e-mail), z zastrzeżeniem przepisów Umowy wymagających wyłącznie lub dodatkowo formy pisemnej.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami musi zawierać nazwę i numer Umowy oraz powinna być dostarczana na adresy wskazane w ust. 3.
3. Strony ustalają, że osobami upoważnionymi do bezpośrednich kontaktów w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, mających na celu sprawną realizację Umowy oraz jej bieżący nadzór, są:
 - 1) Zamawiający ustanawia do kontaktów z Wykonawcą:
pracowników Działu Zaopatrzenia, adres email: dz@uckwum.pl, tel. 22 317 90 79
 - 2) Wykonawca ustanawia do kontaktów z Zamawiającym osobę/y odpowiedzialne za realizację Umowy: (Imię i nazwisko), tel.:, e-mail:
4. Wskazane osoby umocowane są jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu Umowy i nie są upoważnione do dokonywania zmian w Umowie.
5. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest odpowiedzialny za składanie zamówień częściowych, potwierdzanie przyjęcia dostaw oraz wszelkich innych czynności

związanych z realizacją Umowy. Zamówienia składane przez inne osoby Wykonawca realizuje na własne ryzyko (pod rygorem odmowy przyjęcia lub zwrotu przesłanej faktury).

6. Zmiana osób określonych w ust. 3 lub ich danych teleadresowych wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie lub poprzez e-mail, nie wymaga jednak aneksu do Umowy i nie stanowi zmiany Umowy. Strony są obowiązane do informowania z wyprzedzeniem drugiej Strony o każdej takiej zmianie, z zastrzeżeniem, że zawiadomienie będzie skuteczne od dnia jego doręczenia. W przypadku braku przedmiotowego zawiadomienia, doręczenie korespondencji na adres, który stracił swoją aktualność, uznane będzie za skuteczne.

§ 15

RODO

1. Każda ze stron Umowy oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO w odniesieniu do danych osobowych pracowników oraz osób działających w imieniu drugiej Strony Umowy - powyższe dotyczy danych wskazanych w niniejszej Umowie oraz w trakcie jej realizacji. Aktualna klauzula informacyjna UCK WUM znajduje się na stronie internetowej www.uckwum.pl.
2. Strony zobowiązują się przestrzegać przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz krajowych przepisów z obszaru ochrony danych osobowych, przy przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
3. Strony w szczególności, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązują się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
4. Strony zobowiązują się poinformować swoich przedstawicieli i osoby, których dane osobowe zostały przekazane, a które nie podpisywały niniejszej Umowy, o treści niniejszego paragrafu.

§ 16

ROZSTRZYGANIE SPORÓW oraz UMOWA O MEDIACJĘ

1. Strony ustalają, że wszelkie spory rozstrzygane będą w pierwszej kolejności w drodze negocjacji, a jeśli porozumienie nie zostanie zawarte - przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony niniejszej Umowy dobrowolnie poddają wszelkie spory z niej wynikłe pod rozstrzygnięcie w drodze mediacji.
3. Sąd kieruje strony do mediacji na zarzut pozwanego zgłoszony przed wdaniem się w spór co do istoty sprawy, w związku z powyższym strony zobowiązują się, przed wytoczeniem powództwa wyczerpać tok postępowania mediacyjnego.
4. Mediatorami rozstrzygającymi spór mogą być osoby fizyczne, mające pełną zdolność do czynności prawnych, korzystające z pełni praw publicznych.
5. Osobę mediatora wyznacza, za zgodą strony przeciwnej, otrzymujący wniosek o przeprowadzenie mediacji.
6. Koszty mediacji strony ponoszą w częściach równych. Wysokość wynagrodzenia mediatora nie może być wyższa niż określona w: Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 20 czerwca 2016 roku w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym.
7. Mediacje odbywają się na posiedzeniu mediacyjnym. Miejsce mediacji ustala mediator wybrany w sposób określony w ust. 5.
8. W przypadku zawarcia ugody, każdej ze stron przysługuje prawo do skierowania wniosku do sądu o jej zatwierdzenie, bądź nadanie klauzuli wykonalności.
9. Po odbyciu posiedzenia mediacyjnego, strony podpisują protokół z jego obrad, przy czym brak rozstrzygnięcia sporu powoduje wyczerpanie toku postępowania mediacyjnego.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca potwierdza, podpisując niniejszą Umowę, że dokumenty przedłożone Zamawiającemu

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w następstwie którego została zawarta Umowa pozostają aktualne i Wykonawca na dzień podpisania Umowy spełnia wszystkie warunki udziału w postępowaniu i nie spełnia przesłanek wykluczenia.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku użycia w Umowie określenia odnoszącego się do terminu „dni”, rozumie się przez to dni kalendarzowe.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Umowa niniejsza podpisana przez każdą ze Stron w formie elektronicznej.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy,

Załącznik nr 2 – Formularz asortymentowo-cenowy,

Załącznik nr 2.1 – Formularz parametrów technicznych i ocenianych (dotyczy części 1)

Załącznik nr 2.2 - Formularz wymaganych warunków technicznych i ocenianych (dotyczy części 2)

Załącznik Nr 3 – Protokoły zdawczo- odbiorcze

Załącznik nr 4 - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dotyczy części nr 1)

Załącznik nr 5 - Zasady zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM- (dotyczy części nr 1)

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3

do Umowy nr..... 2026

Protokół Zdawczo-Odbiorczy

z dnia, na podstawie Umowy nr DZP.....2026 z dnia,
pomiędzy:

Uniwersyteckim Centrum Klinicznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, ul. Banacha 1A, 02-097 Warszawa, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000073036, posiadającym REGON: 000288975, NIP: 5220002529, zwanym dalej „Dzierżawca”,

a

.....
..... reprezentowaną przez
..... zwaną dalej
„Wydierżawiający”,

Potwierdza się przekazanie przez Wydierżawiającego na rzecz Dzierżawcy Przedmiotu
dzierżawy tj., Nr ser.
.....

Przedmiot dzierżawy posiada niezbędne dokumenty zgodnie z właściwymi przepisami
prawa, instrukcję obsługi w języku polskim oraz aktualny przegląd techniczny, zgodnie z
dostarczonym paszportem. Wizualnie Przedmiot dzierżawy nie nosi śladów uszkodzenia.

Uwagi:

.....
.....
Szkolenie pracowników w zakresie obsługi przedmiotu dzierżawy odbyło się
w dniu

WYDIERŻAWIAJĄCY

DZIERŻAWCA

Załącznik nr 3
do Umowy nr..... 2026

Protokół Zdawczo-Odbiorczy

z dnia, na podstawie Umowy nr DZP..... 2026 z dnia,
pomiędzy:

Uniwersyteckim Centrum Klinicznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, ul. Banacha 1A, 02-097 Warszawa, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000073036, posiadającym REGON: 000288975, NIP: 5220002529, zwanym dalej „Dzierżawca”,

a

.....
..... reprezentowaną przez
..... zwaną dalej
„Wydzierżawiający”,

Potwierdza się zwrot przez Dzierżawcę na rzecz Wydzierżawiającego Przedmiotu
dzierżawy tj., Nr..... ser.
.....

Przedmiot dzierżawy jest sprawny oraz kompletny.

W dniu Przedmiot dzierżawy został pozbawiony zapisu danych
w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie.*

INFORMATYK

.....
czytelny podpis

Uwagi:

.....
.....

* dotyczy aparatu/sprzętu posiadającego elektroniczny nośnik danych

WYDZIERŻAWIAJĄCY

DZIERŻAWCA

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu pomiędzy:

Uniwersyteckim Centrum Klinicznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego z siedzibą w Warszawie przy ulicy Banacha 1a, 02-097 Warszawa, stanowiącym samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000073036, NIP 5220002529, REGON 000288975, zwanym dalej „Administratorem” reprezentowanym przez

..... –

a

.....

zwanym w dalszej w treści Umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Przetwarzającym”,
zwani dalej „Stroną” lub „Stronami”

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Strony oświadczają, że zawarły Umowę Główną (zwana dalej Umową Główną), których realizacja wymaga powierzenia Przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych administrowanych przez Administratora, przy czym szczegółowe informacje o Umowie Główniej wskazano w poniższej tabeli:

Numer	Data zawarcia	Przedmiot umowy – cel i charakter przetwarzania	Kategoria osób których dane dotyczą – rodzaj powierzonych danych osobowych	Czas przetwarzania
		Diagnostyka i serwis urządzeń, w tym w ramach dostępu zdalnego	1. Świadczeniobiorcy Administratora – imię, nazwisko, informacje o stanie zdrowia, PESEL, płeć, data urodzenia (wiek)	Czas realizacji umowy głównej lub inny odpowiedni czas, jeżeli przepisy obowiązującego prawa nakazują przetwarzającym u dalsze przechowywanie

				danych osobowych
		Diagnostyka i serwis urządzeń, w tym w ramach dostępu zdalnego	2. Pracownicy Administratora – służbowe dane kontaktowe	Czas realizacji umowy głównej lub inny odpowiedni czas, jeżeli przepisy obowiązującego prawa nakazują przetwarzającemu dalsze przechowywanie danych osobowych

2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Przetwarzającego w związku z realizacją w/w Umowy Głównej, w celu i zakresie wskazanym powyżej, a Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe, zgodnie z wymogami i warunkami obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych, w tym z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „Rozporządzenie 2016/679” Strony oświadczają, że powierzone dane osobowe, będą przetwarzane tylko na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
3. Przetwarzający uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające stopień ochrony bezpieczeństwa danych osobowych, odpowiadający stopniowi ryzyka naruszenia praw osób których dane dotyczą.
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia 2016/679.
5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz Umowie Głównej/Umowach Głównych, a przy ich przetwarzaniu zobowiązany jest stosować środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności poprzez stosowanie urządzeń zapewniających kontrolę dostępu, pseudonimizację i szyfrowanie danych.
6. W ramach udzielonego powierzenia, Przetwarzający może przetwarzać dane poprzez utrwalanie, zwielokrotnianie, przechowywanie, porządkowanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, usuwanie oraz niszczenie.

§ 2

Prawa i obowiązki Stron

1. Przetwarzający:

- a) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się niniejszą umowę oraz Umowę Główną.

W przypadku powierzenia przetwarzania danych w zakresie szerszym niż to wynika z niniejszej umowy oraz Umowy Głównej, Administrator wyda odrębne polecenie i określi zakres, cel oraz przedmiot powierzenia.

- b) zobowiązany jest udostępnić Administratorowi, na każde żądanie, informacji o środkach technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, które stosuje w celu ochrony danych osobowych;
- c) zobowiązany jest stosować się do poleceń Administratora dotyczących przetwarzania powierzonych danych;
- d) zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych następowało przy pomocy osób, które posiadają odpowiednią wiedzę na temat ochrony danych osobowych oraz które zobowiązały się do zachowania tajemnicy, lub tajemnicę zobowiązane są zachować na podstawie odrębnych przepisów;
- e) zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych następowało przy pomocy osób, które posiadają pisemne upoważnienie wydane przez Przetwarzającego;
- f) zobowiązany jest prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
- g) zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
- h) zobowiązany jest prowadzić rejestr naruszeń ochrony danych;
- i) zobowiązany jest przechowywać dane osobowe zawarte na elektronicznych nośnikach informacji, w taki sposób, aby dostęp do nich miały jedynie osoby uprawnione, a do danych przetwarzanych w systemach informatycznych osoby, które przeszły pomyślnie proces uwierzytelnienia i autoryzacji;
- j) zobowiązany jest pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia 2016/679;
- k) zobowiązany jest pomagać Administratorowi, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia 2016/679, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się do poinformowania Administratora o złożonym żądaniu osoby, której dane dotyczą w ciągu 2 dni od dnia otrzymania takiego żądania;
- l) zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania

powierzonych Danych Osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania powierzonych Danych Osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy;

- m) zobowiązany jest niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia 2016/679 lub innych przepisów o ochronie danych;
- n) Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania danych przez Przetwarzającego.
- o) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania Administratorowi lub osobie trzeciej, która zgłosiła takie żądanie do Administratora lub Przetwarzającego.
- p) za naruszenie przez pracowników, zleceniobiorców, współpracowników lub podwykonawców warunków Umowy Przetwarzający odpowiada jak za działania własne.

2. Administrator:

- a) ma prawo dokonywania kontroli i audytów oraz żądania udzielenia przez Przetwarzającego wyjaśnień i informacji o środkach i wszelkich okolicznościach i warunkach przetwarzania przez niego danych osobowych;
- b) uprawniony jest do wydawania Przetwarzającemu wiążących poleceń, dotyczących środków służących zabezpieczeniu danych osobowych;
- c) ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz rozwiązania Umowy Głównej, jeżeli Przetwarzający nie przestrzega swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym m.in. narusza obowiązujące przepisy prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych;

§ 3

Naruszenie ochrony danych osobowych

1. W przypadku zdarzenia mogącego skutkować naruszeniem ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązany jest do:
 - a) przekazania Administratorowi informacji w terminie 24 godzin od wykrycia zdarzenia, drogą telefoniczną oraz mailową na adres iod@uckwum.pl;
 - b) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zbadania przyczyn i skutków zdarzenia i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem;
 - c) podania wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 Rozporządzenia 2016/679 w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - d) przeprowadzenia analizy skutków naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazania wyników tej analizy do Administratora, w tym oceny czy konieczne jest zgłoszenie naruszenia do organu nadzorczego, a to w terminie 36 godzin od wykrycia zdarzenia;

- e) przygotowania w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia, informacji wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego, jeżeli decyzję o dokonaniu zgłoszenia podejmie Administrator.

§ 4

Termin obowiązywania umowy – usunięcie danych

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas wynikający z czasokresu przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.
2. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych, niezależnie od dalszego obowiązywania Umowy Głównej, Przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia lub zwrotu Administratorowi wszelkich danych osobowych (w tym również części danych) uzyskanych w związku z realizacją Umowy Głównej, których dalsze przetwarzanie, w tym archiwizowanie nie jest wymagana odrębnymi przepisami prawa.
3. Jeżeli odrębne przepisy tego wymagają, Przetwarzający zobowiązany jest do archiwizacji lub usunięcia danych osobowych zgodnie z tymi przepisami. W zakresie nieuregulowanym w odrębnych przepisach, Przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia danych w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie. Przed usunięciem danych Przetwarzający uzgodni z Administratorem, które z powierzonych danych podlegać będą zwrotowi, a które usunięciu.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia 2016/679, Kodeksu Cywilnego oraz wszelkich innych przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych
4. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
5. Umowa została sporządzona w wersji elektronicznej.

w imieniu Administratora

w imieniu Przetwarzającego

Zasady zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM

Zgodne z Procedurą zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM

Numer PA. 003

określające zasady zdalnego dostępu pomiędzy UCK WUM a podmiotem zewnętrznym:

....., z siedzibą przy

1. Każda osoba, która uzyskała dostęp zdalny do zasobów informatycznych UCK WUM, w tym osoby reprezentujące podmioty zewnętrzne, ponoszą bezpośrednią odpowiedzialność za stan bezpieczeństwa zasobów, środków i urządzeń które wykorzystywane są przez te osoby do realizacji dostępu zdalnego, w szczególności osoby te odpowiedzialne są za:
 - a) zapoznanie się z treścią niniejszej procedury oraz innymi przepisami prawa dotyczącymi bezpieczeństwa i poufności danych, jak również innymi aktami wewnętrznymi UCK WUM oraz za przestrzeganie ich w ramach udzielonego dostępu zdalnego;
 - b) stały nadzór oraz dbałość o bezpieczeństwo danych w tym danych osobowych, które przetwarza w ramach dostępu zdalnego, w szczególności utrzymanie właściwego poziomu bezpieczeństwa w zakresie swoich obowiązków i przyznaných uprawnień;
 - c) podjęcie przewidzianych przepisami obowiązującego prawa i wewnętrznymi aktami prawnymi, środków mających na celu właściwe zabezpieczenie danych;
 - d) wykorzystanie uprawnień do dostępu zdalnego i danych uzyskanych za pomocą tego dostępu, jedynie i wyłącznie w ramach realizowanych czynności i obowiązków dla celów których, dostęp zdalny został udzielony (prawidłowej realizacji przez podmiot zewnętrzny współpracy z UCK WUM), z jednoczesnym zachowaniem obowiązujących wymogów prawnych i procedur wewnętrznych UCK WUM;
 - e) zachowanie w tajemnicy treści informacji i danych uzyskanych za pomocą dostępu zdalnego, w tym w szczególności danych medycznych oraz danych osobowych;
 - f) postępowanie zgodnie z przyjętymi zasadami i minimalizowanie zagrożeń wynikających z ludzkich błędów.
2. Za nieprawidłowe korzystanie, nieprzestrzeganie i niedopełnienie obowiązków przez podmiot zewnętrzny współpracujący z UCK WUM lub osoby przez niego wyznaczone, związanych z uzyskanym dostępem zdalnym, podmiot zewnętrzny oraz osoby przez niego wyznaczone do realizacji dostępu zdalnego, ponosić będą odpowiedzialność prawną przewidzianą przepisami prawa. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności podmiot zewnętrzny oraz osoby przez niego wyznaczone, mogą zostać pociągnięte przez UCK WUM do odpowiedzialności na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności określonych w Kodeksie Karnym i Kodeksie Cywilnym oraz na podstawie regulacji zamieszczonych w odpowiedniej umowie łączącej podmiot z UCK WUM.

3. Dostęp zdalny do zasobów może zostać udzielony tylko i wyłącznie jeżeli jest to niezbędne do prawidłowej realizacji przez podmiot zewnętrzny współpracy z UCK WUM.
4. UCK WUM może odmówić udzielenia podmiotom zewnętrznym uprawnienia do dostępu zdalnego, bez konieczności podawania przyczyny. Odmowa udzielenia dostępu zdalnego powinna być wydana w szczególności jeżeli w ocenie UCK WUM udzielenie dostępu zdalnego mogłoby negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo sieci oraz systemów informatycznych UCK WUM.
5. Dostęp zdalny realizowany będzie przez podmiot zewnętrzny za pośrednictwem następujących użytkowników:

Imię	Nazwisko	Dane kontaktowe (telefon, e-mail)

6. Rodzaj i zakres zasobów UCK WUM, do których ma zostać udzielony dostęp zdalny:

.....

7. Rodzaj sprzętu oraz rodzaj oprogramowania i ochrony antywirusowej i innych zabezpieczeń stacji roboczych, używanych do zdalnego dostępu

Nazwa komputera oraz adres sprzętowy karty sieciowej	Zainstalowany system operacyjny	Rodzaj oprogramowania i ochrony antywirusowej (należy podać producenta i nazwę)	Czy oprogramowanie i ochrona antywirusowa jest aktualna?

8. Czy dostęp zdalny wykorzystywany będzie do celów naukowo-badawczych: ☒ NIE ☐ TAK
9. W przypadku jeśli równocześnie będzie wymagany dostęp do systemu informatycznego i/lub zaistnieje potrzeba założenia nowego konta w systemie informatycznym, należy złożyć wniosek o nadanie uprawnień w systemach informatycznych UCK WUM.
10. Zdalny dostęp do zasobów informatycznych UCK WUM realizowany jest, tam gdzie to możliwe, przy wykorzystaniu szyfrowanego mechanizmu VPN zgodnego z protokołem SSL 3 i TLS 1.3 lub cyfrowych certyfikatów wydawanych przez Centrum Certyfikacji UCK WUM.
11. W procesie nadawania uprawnień zdalnego dostępu VPN rozróżniane są trzy niezależne etapy:
 - a) etap Utworzenia i/lub modyfikacji konta;

- b) etap tworzenia konta i nadawania uprawnień w systemach informatycznych UCK WUM;
 - c) etap odebrania zdalnego dostępu do wskazanych zasobów sieciowych i systemowych UCK WUM;
12. Uwierzytelnianie użytkowników do zasobów informatycznych realizowane jest za pomocą przypisanego unikalnego identyfikatora oraz hasła znanego jedynie użytkownikowi i/lub certyfikatu.
 13. Konto użytkownika jest tworzone z hasłem zgodnym z zasadami zawartymi w Polityce Bezpieczeństwa UCK WUM.
 14. Dostęp zdalny jest przyznawany maksymalnie na okres jednego roku, chyba że umowa łącząca podmiot zewnętrznych z UCK WUM jest krótsza. Termin na okres który udziela się dostęp zdalny, nie może być dłuższy niż okres trwania umowy łączącej podmiot zewnętrzny z UCK WUM. Po upływie okresu na który udzielono dostępu istnieje możliwość przedłużenia dostępu zdalnego (w tym o kolejny rok) pod warunkiem, że wnioskujący posiada aktywną umowę z UCK WUM oraz złoży wniosek o nadanie/modyfikację/odebranie dostępu zdalnego.
 15. Efektem końcowym osoby odpowiedzialnej za realizację procedury zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM jest przekazanie użytkownikowi danych umożliwiających poprawną zdalną autoryzację w systemie informatycznym.
 16. Dane umożliwiające poprawną autoryzację są przekazywane tylko i wyłącznie telefonicznie lub osobiście albo za pomocą bezpiecznych szyfrowanych protokołów.
 17. Proces instalacji i konfiguracji zdalnego dostępu jest realizowany samodzielnie przez użytkownika zgodnie z przekazaną instrukcją.
 18. UCK WUM nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie zdalnego dostępu w przypadku gdy ruch jest blokowany na stacji użytkownika (oprogramowanie typu: firewall, antywirus, inne oprogramowanie filtrujące) lub przez urządzenia (np. router) w sieci z której łączy się użytkownik.
 19. Dział Informatyki zastrzega sobie możliwość wyboru metody udostępniania połączenia zdalnego np. Gateway-to-Gateway (IPSec itp), Gateway-to-Client (SSL Client, L2tp/ipsec itp.) oraz metody autoryzacji użytkownika (np. certyfikat lub login i hasło).
 20. UCK WUM nie gwarantuje ciągłego działania dostępu zdalnego jednak dołoży wszelkich starań, aby przerwy w działaniu dostępu zdalnego były jak najkrótsze.
 21. Brak dostępu zdalnego do zasobów informatycznych UCK WUM nie będzie powodować żadnych roszczeń podmiotów zewnętrznych w stosunku do UCK WUM, a ponadto nie będzie zwalniać podmiotów zewnętrznych z należytego (w szczególności terminowego) wykonania łączących ich z UCK WUM umów i porozumień. Przyjmuje się w razie wątpliwości, że w przypadku braku dostępu zdalnego, podmiot zewnętrzny zobowiązany jest wykonywać swoje obowiązki, które dotychczas wykonywał zdalnie, na miejscu w obiektach UCK WUM.
 22. Każda osoba i podmiot, które uzyskały prawo do dostępu zdalnego, zobowiązana jest przestrzegać poniższych zasad bezpieczeństwa oraz zgłaszać wszelkie stwierdzone fakty lub podejrzenia naruszenia atrybutów bezpieczeństwa zasobów informatycznych UCK WUM w zakresie poufności, integralności i dostępności danych.

23. Osoba i podmiot, które uzyskały prawo do dostępu zdalnego zobowiązane są do:
- a) natychmiastowego zgłaszania do Inspektora ochrony danych UCK WUM (na adres iod@uckwum.pl) wystąpienia incydentu bezpieczeństwa danych, w każdym przypadku gdy wystąpiło choćby podejrzenie naruszenia zasad bezpieczeństwa zasobów informatycznych UCK WUM. Analiza incydentu dokonywana jest zgodnie z obowiązującą w UCK WUM polityką zarządzania incydentami bezpieczeństwa danych;
 - b) realizacji dostępu zdalnego i pracy w trybie dostępu zdalnego w bezpiecznym otoczeniu, minimalizującym zagrożenia m. in. dotyczące napadu, kradzieży oraz możliwości uzyskania wglądu do przetwarzanych informacji i danych przez osoby do tego nieuprawnione;
 - c) objęcia ochroną antywirusową i zabezpieczenia dostępu sieciowego oraz zabezpieczenia stacji roboczych, używanych do zdalnego łączenia się zasobami informatycznymi UCK WUM;
 - d) natychmiastowego pisemnego zgłoszenia do UCK WUM zgubienia lub kradzieży sprzętu komputerowego wykorzystywanego do połączenia zdalnego oraz jeżeli zaistnieją do tego podstawy – również zgłoszenia kradzieży do organów ścigania;
 - e) niekorzystania z dostępu zdalnego w miejscach publicznych rozumianych, jako miejsca niepozwalające na dostateczne zabezpieczenie przetwarzanych informacji i danych przed ich podejrzeniem przez osoby nieuprawnione lub przed kradzieżą;
 - f) przestrzegania zakazu korzystania z dostępu zdalnego, poprzez wykorzystanie nieznanych internetowych punktów dostępowych (np. publiczne hotspoty);
 - g) ochrony systemu i danych na nim zgromadzonych, z których korzysta w ramach dostępu zdalnego;
 - h) do korzystania tylko i wyłącznie z przydzielonych im własnych danych identyfikacyjnych do dostępu zdalnego.
24. Zabrania się udostępniania przez osobę i podmiot, które uzyskały prawo do dostępu zdalnego, innym osobom, danych o koncie i hasle użytkownika utworzonych w ramach dostępu zdalnego.
25. Osoby i podmioty, które uzyskały prawo do dostępu zdalnego, oddalając się od swojego stanowiska komputerowego i miejsca w którym korzystają z dostępu zdalnego, zobowiązane są bezwarunkowo do poprawnego, każdorazowego rozłączenia otwartego połączenia zdalnego.
26. Po zakończeniu korzystania z połączenia zdalnego należy zamknąć połączenie.
27. Hasła dostępu użytkownika umożliwiające nawiązanie połączenia zdalnego z UCK WUM są znane tylko i wyłącznie danemu użytkownikowi i nie mogą być przekazywane żadnej osobie, w tym pracownikom Działu Informatyki UCK WUM.
28. Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania UCK WUM o wszelkich zmianach osób, które zostały przez podmiot wskazane jako osoby uprawnione do korzystania z udostępnionego dostępu zdalnego (użytkowników), w szczególności obowiązek informowania dotyczy zakończenia współpracy z osobą wskazaną lub zmiany

zakresu zadań tej osoby, powodującą ustanie konieczności korzystania przez daną osobę z dostępu zdalnego.

29. Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do przekazania wyznaczonym użytkownikom i zapoznania ich z warunkami udzielenia w UCK WUM zdalnego dostępu oraz z obowiązkami jakie na nich ciążyą wobec UCK WUM.
30. UCK WUM przekaze podmiotowi zewnętrznemu instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do zasobów informatycznych UCK WUM. Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do przekazania osobom wyznaczonym przez siebie informacji umożliwiających aktywację zdalnego dostępu.
31. Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do nieujawniania osobom niezaangażowanym w realizację obowiązków związanych ze zdalnym dostępem, żadnych informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM przez osoby niepowołane i niewskazane przez podmiot zewnętrzny w pisemnej liście osób upoważnionych.
32. Podmiot zewnętrzny ponosi pełną odpowiedzialność za swoich przedstawicieli i współpracowników, w tym w szczególności za osoby które zostały wskazane imiennie jako uprawnione imiennie do korzystania z przyznanego dostępu zdalnego.
33. Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do zapewnienia funkcjonowania u niego polityk i procedur bezpieczeństwa mających na celu utrzymanie bezpieczeństwa informacji i danych UCK WUM, do których podmiot uzyska dostęp w ramach zdalnego dostępu.
34. Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do zapewnienia monitoringu i rozliczalności działań prowadzonych w sieci na poziomie użytkowników.
35. Podmiot zewnętrzny zobowiązany jest do zapewnienia, że wyznaczeni przez niego użytkownicy przestrzegać będą następujących zasad:
 - a) niepodjęmowania prób uzyskania dostępu zdalnego z wykorzystaniem sprzętu lub lokalizacji, które nie zostały zaakceptowane przez UCK WUM;
 - b) zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, w tym niepozostawiania niewylogowanego użytkownika gdy odchodzi od stanowiska pracy, nieudostępniania loginów i haseł jakimkolwiek osobom;
 - c) podejmowania działań ochronnych przed zainfekowaniem systemu złośliwymi oprogramowaniem;
 - d) użytkownicy będą korzystać jedynie i wyłącznie z wyraźnie wskazanych systemów i zasobów UCK WUM, do których uzyskano dostęp;
36. Po zakończeniu korzystania z dostępu zdalnego podmiot zewnętrzny zobowiązany jest zwrócić UCK WUM wszelkie dane jakie uzyskał w związku z dostępem oraz w przypadku braku możliwości zwrotu, dokonać nieodwracalnego usunięcia danych i niezwłocznie poinformować UCK WUM o usunięciu.
37. Nadane dostępy zdalne mogą być modyfikowane. Modyfikacja może być dokonywana z inicjatywy własnej UCK WUM lub na wniosek.
38. Modyfikacja polega na rozszerzeniu lub cofnięciu części nadanych dostępów.

39. Rozszerzenie dostępu zdalnego o dodatkowe zasoby może zostać udzielone tylko i wyłącznie jeżeli jest to niezbędne do prawidłowej realizacji przez podmiot zewnętrzny współpracy z UCK WUM.
40. UCK WUM podejmuje autonomiczną decyzję i ocenę czy w danym przypadku występują okoliczności, które w opinii UCK WUM świadczą o konieczności modyfikacji tego typu dostępu, chyba że z zawartych umów z podmiotem zewnętrznym bezpośrednio wynika obowiązek UCK WUM do modyfikacji dostępu zdalnego.
41. UCK WUM może odmówić rozszerzenia podmiotowi zewnętrznemu uprawnienia do dostępu zdalnego, bez konieczności podawania przyczyny. Odmowa modyfikacji nadanego dostępu zdalnego powinna być wydana w szczególności jeżeli w ocenie UCK WUM udzielenie dostępu zdalnego mogłoby negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo sieci oraz systemów informatycznych UCK WUM.
42. Warunkiem modyfikacji zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM na wniosek, jest w przypadku podmiotu zewnętrznego - złożenie wniosku o modyfikację dostępu zdalnego wraz z podpisanym oświadczeniem o zachowaniu zasad bezpieczeństwa i ponoszenia odpowiedzialności. Warunkiem udzielenia dostępu zdalnego jest również podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (chyba że umowa taka została już zawarta). Wzór wniosku stanowi Załącznik Nr 2 do procedury zdalnego dostępu do zasobów informatycznych UCK WUM.
43. Modyfikacja dostępu zdalnego następuje na tych samych zasadach jak przy jego pierwszym udzielaniu.
44. Jeśli wniosek o modyfikację będzie dotyczyć rozszerzenia nadanych dostępuów zdalnych, a wskazana we wniosku umowa współpracy będzie różna od podanej w pierwotnym wniosku, wówczas taki wniosek może zostać potraktowany jako nowy wniosek o nadanie dostępu.
45. Dostęp zdalny odbierany jest poprzez zablokowanie konta lub unieważnienie certyfikatów w następujących przypadkach:
 - a) automatycznie, z upływem okresu na który dostęp zdalny był udzielony;
 - b) w przypadku zmiany osób upoważnionych do korzystania z dostępu zdalnego w imieniu podmiotu zewnętrznego;
 - c) na każde polecenie Kierownika Działu Informatyki lub Dyrekcji UCK WUM, przy czym nie ma obowiązku wskazywania przyczyny, chyba że inaczej wynika z umowy lub porozumienia łączącego użytkownika z UCK WUM (Dział Informatyki zastrzega sobie możliwość skrócenia okresu ważności konta do niezbędnego minimum bez podania przyczyny);
 - d) przez kompromitację certyfikatu (upublicznienie klucza prywatnego);
 - e) przez kompromitację danych autoryzacyjnych (login i hasło) użytkownika;
 - f) nieprzestrzegania przez podmiot zewnętrzny zasad udzielenia i korzystania z dostępu zdalnego, wskazanych w umowach i porozumieniach między UCK WUM a użytkownikiem;

- g) wystąpienia lub chociażby podejrzenia wystąpienia incydentu bezpieczeństwa danych i bezpieczeństwa zasobów informatycznych UCK WUM w zakresie poufności, integralności lub dostępności danych;

- h) na wniosek podmiotu któremu udzielono dostępu zdalnego.

46. UCK WUM co do zasady udziela dostępu zdalnego na zasadach nieodpłatności, chyba że z zawartych umów z podmiotem zewnętrznym bądź z treści wniosku o dostęp zdalny wynika, że usługa dostępu zdalnego udzielona zostanie odpłatnie.

47. W przypadku odpłatnego udzielenia dostępu zdalnego, wysokość wynagrodzenia oraz warunki jego płatności określa się w umowie z podmiotem zewnętrznym.

48. Podmiot zewnętrzny oświadcza, że wskazane dane są zgodne z prawdą. Jednocześnie podmiot zewnętrzny rozumie i akceptuje zasady dostępu zdalnego oraz dotyczące go obowiązki i przyjmuje pełną odpowiedzialność za przyznane podmiotowi zewnętrznemu oraz wskazanym użytkownikom dane dostępowe i jest świadomy praw UCK WUM do pociągnięcia podmiot zewnętrzny do odpowiedzialności w przypadku utraty poufności danych z winy podmiotu zewnętrznego oraz jego przedstawicieli i wskazanych użytkowników. Podmiot zewnętrzny zobowiązuje się przestrzegać zasad dostępu zdalnego w tym procedur wewnętrznych dostępu zdalnego i ochrony danych, obowiązujących w UCK WUM oraz przepisów prawa. Jednocześnie zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań celem ochrony danych, do których podmiot zewnętrzny i użytkownicy otrzymają dostęp, przed ich utratą, nieuprawnioną modyfikacją lub ujawnieniem nieuprawnionym osobom. Podmiot zewnętrzny oraz wskazani przez niego użytkownicy zobowiązują się do:

- a) nieinstalowania jakiegokolwiek oprogramowania w zasobach i sieciach informatycznych UCK WUM;
- b) nieudostępniania swojego identyfikatora (loginu) i hasła żadnym osobom;
- c) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego środowiska pracy zdalnej;
- d) niedokonywania nieautoryzowanej pracy w systemach UCK WUM;
- e) nieuruchamiania aplikacji umożliwiających rozkodowanie hasła;
- f) nieuruchamiania aplikacji innych niż zalecane do pracy zdalnej;
- g) niepozyskiwania i nieprzetwarzania danych, w tym danych osobowych wykraczających poza cel udzielenia dostępu zdalnego;
- h) niekorzystania z dostępu zdalnego po upływie terminu na który został udzielony;
- i) zachowania w tajemnicy treści informacji i danych uzyskanych za pomocą dostępu zdalnego, w tym w szczególności danych medycznych oraz danych osobowych.

Podmiot zewnętrzny jest świadomy możliwości monitorowania przez UCK WUM zawartości wiadomości e-mail i innych wiadomości przesyłanych z wykorzystywaniem systemów UCK WUM, jak również możliwości regularnego monitorowania wykorzystywania sieci Internet, z zachowaniem poszanowania godności i innych dóbr osobistych użytkownika systemów UCK WUM. Podmiot zewnętrzny oświadcza, że on oraz wskazani przez niego użytkownicy, zapoznali się z treścią i akceptują zapisy obowiązujące w UCK WUM procedury zdalnego dostępu do zasobów informatycznych. Gwarantuje i zobowiązuje się, że udzielony dostęp zdalny zostanie wykorzystany wyłącznie przez Podmiot zewnętrzny i wskazanych przez nich użytkowników,

wyłącznie we wskazanym we wniosku celu i zakresie. Podmiot zewnętrzny oświadcza i zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za działania i zaniechania swoich przedstawicieli i współpracowników, w tym w szczególności za osoby które zostały wskazane jako użytkownicy.